



Customer Partner Success (CPS)

Guida all'invio per i partner

Team Global Programs and Operations

Maggio 2016

CPS (Customer Partner Success)

1

Panoramica di CPS

2

Regole e requisiti CPS

3

Come inviare un CPS

Panoramica di Customer Partner Success (CPS)

Il processo CPS è progettato per documentare le capacità di un partner di fornire ai clienti soluzioni Veritas con eccezionali livelli di servizio e valore. Un CPS è una richiesta online che descrive in dettaglio come un partner ha fornito soluzioni basate su prodotti e/o servizi associati a una specifica competenza.

L'approvazione di due CPS è un requisito del Veritas Partner Force (VPF) Program per mantenere l'appartenenza a ogni Competenza di livello Expert detenuta dai partner.

Per mantenere l'appartenenza alla Competenza Expert nel successivo anno fiscale i Partner devono soddisfare il requisito CPS al momento della revisione annuale, insieme con tutti gli altri requisiti previsti dalla competenza. CPS non è richiesto prima dell'ingresso al livello di Competenza Expert.

Una richiesta CPS contribuisce al mantenimento di una Competenza Expert solo dopo che è stata approvata dal team delle operazioni regionali del Partner Program.

Regole e requisiti CPS

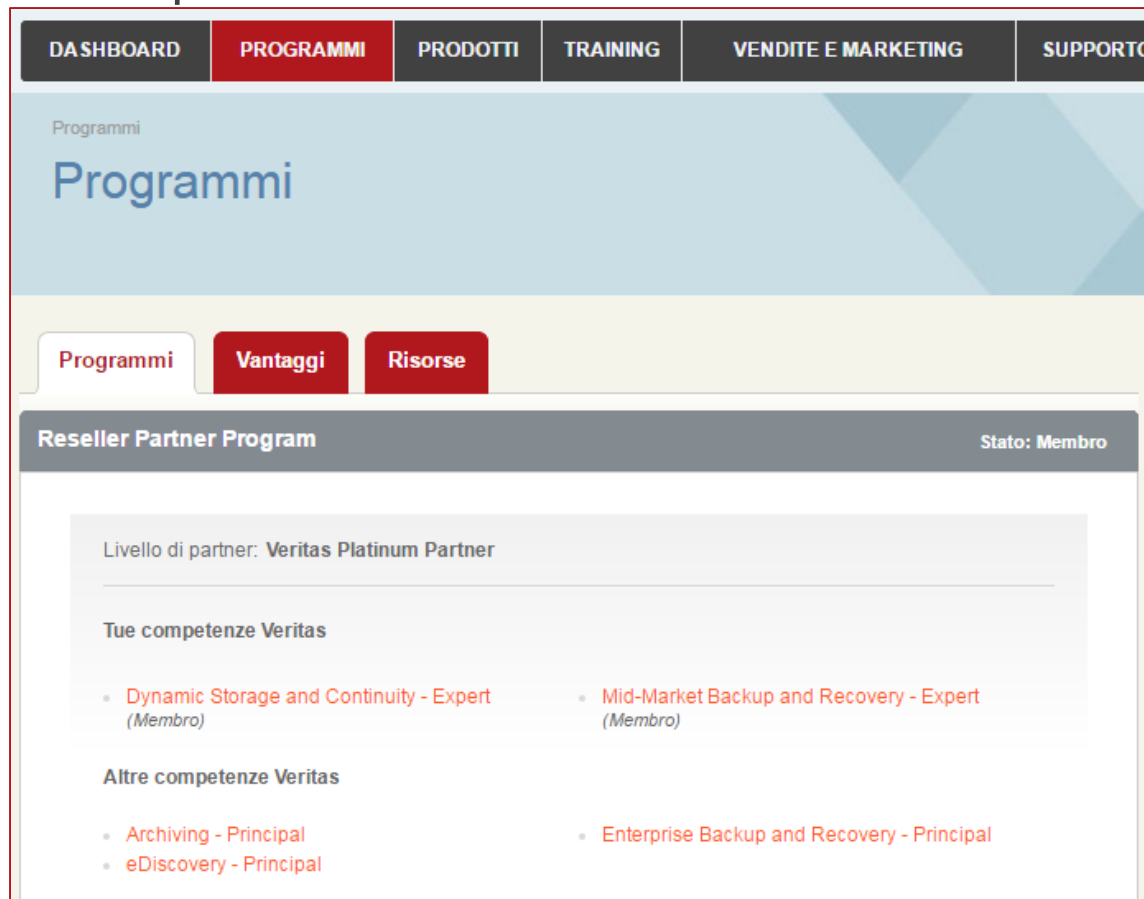
- Tutti i partner che detengono una Competenza Expert devono soddisfare/mantenere il requisito CPS prima di ogni revisione annuale al fine di mantenere lo stato nella competenza nel successivo anno fiscale. Tale stato è vincolato anche alla soddisfazione di altri requisiti come il fatturato e gli accreditamenti.
- Le richieste CPS vengono create tramite lo strumento online di Veritas disponibile nella pagina personale di ogni Competenza Expert in PartnerNet.
- Il Partner ha la responsabilità di confermare che la richiesta riguarda un progetto valido per un cliente da sottoporre a Veritas accettando i Termini e condizioni CPS.
- Ciascuna richiesta CPS deve presentare un nuovo progetto per un cliente che è stato completato nel corso dei dodici (12) mesi precedenti.
- I prodotti devono essere prodotti principali o complementari associati alla Competenza Expert selezionata.

Regole e requisiti CPS (segue)

- L'azienda di un cliente può essere utilizzata per più richieste CPS, a condizione che ciascuna di esse riguardi un progetto di prodotti differente e specifico e che sia assegnata solamente per soddisfare il requisito di una Competenza Expert.
- Le implementazioni interne dei partner non possono essere utilizzate per una richiesta CPS; tutte le richieste CPS devono essere implementate presso clienti terzi.
- Veritas verificherà e quindi Approverà o Rifiuterà la richiesta CPS.
- Lo stato della richiesta CPS, Nuovo/Inviato/Rifiutato/Approvato, sarà visibile al partner in PartnerNet.
- I CPS approvati da Veritas sono validi per 12 mesi.
- I Partner riceveranno una comunicazione 30 giorni prima e 1 giorno prima della scadenza del CPS.
- I CPS scaduti non saranno più visibili in PartnerNet.

Come inviare un CPS

- Accedi a PartnerNet e vai alla scheda Programmi.
- In Programmi, fai clic sul link relativo alla pagina della Competenza Expert che corrisponde al CPS che desideri inviare.



- Nella pagina della Competenza Expert selezionata, scegli **“Customer Partner Success”** e seleziona **“Crea una nuova richiesta CPS”**.
 - L'avvio del processo all'interno della pagina di una Competenza Expert indica che il progetto è valido per quella particolare competenza.

Competenza Expert Dynamic Storage and Continuity

Panoramica

Aiuta i clienti a garantire la disponibilità continua dei dati e delle applicazioni su sistemi operativi, applicazioni e hardware eterogenei.

Expert

Requisiti

- + CPS (Customer Partner Success)

*L'aggiornamento dello stato può richiedere fino a 24 ore

Membro

Sei attualmente un membro.

Esamina Competency Supplement

Expert

Requisiti	Obiettivo	Effettivo	Stato *
– CPS (Customer Partner Success)	2	0	

*L'aggiornamento dello stato può richiedere fino a 24 ore

CPS (Customer Partner Success)

ID CPS	Nome cliente	Data di invio	Data di scadenza	Stato
No data to display.				

Crea una nuova Richiesta CPS

- Accetta i Termini e condizioni CPS facendo clic su “**Accetta e continua**”.

Termini e condizioni del VPF Customer Partner Success

Termini e condizioni del VPF Customer Partner Success

Sono un rappresentante autorizzato del Partner e posso confermare quanto segue:

Ho chiesto l'autorizzazione al cliente della mia azienda ("Cliente") di essere indicato come Customer Partner Success ; questa indicazione è un requisito per mantenere una Competenza Expert nel Veritas Partner Force Program ("VPF"). Inoltre, il mio Cliente ha accettato che vengano divulgate alcune informazioni del Cliente ("Informazioni") in relazione al progetto del Cliente che è oggetto della Customer Partner Success.

Riconosco che se fornisco a Veritas informazioni false o fuorvianti in relazione al Cliente, tale Customer Partner Success verrà scartata dal revisore e non sarà considerata per il mantenimento dei requisiti della Competenza Expert.

Riconosco che è mia esclusiva responsabilità raccogliere tutte le autorizzazioni legalmente richieste, in conformità con la legge vigente nella propria giurisdizione e/o in quella in cui opera il Cliente. Riconosco inoltre che tutte le informazioni sono state fornite in conformità con tutte le leggi vigenti e che sono state fornite a Veritas in modo da consentire a Veritas di elaborarle esclusivamente per le finalità previste. La raccolta e l'elaborazione delle Informazioni riguardanti il Cliente hanno lo scopo di consentire a Veritas di verificare l'identità del Cliente e l'utilizzo dei dati pertinenti al Cliente solamente per le finalità aziendali di Veritas. Veritas si riserva il diritto di contattare il cliente per verificare e approvare l'accuratezza delle informazioni fornite sul Cliente. Le Informazioni incluse nella Customer Partner Success non saranno divulgate da Veritas senza autorizzazione del Partner.

Riconosco che le presenti Termini e condizioni sono disciplinati dal mio Contratto VPF e dalla Guida al Programma.

Facendo clic su 'accetto' e proseguendo, accetto di avere ottenuto l'autorizzazione del Cliente per presentarlo come Customer Partner Success.

Rifiuta

Accetta e continua

• Compila il modulo di invio online del CPS

1. Immetti l'indirizzo del cliente, il nome e il titolo del contatto del cliente.

2. Immetti l'area di attività del cliente, se il progetto riguardava solo servizi, il numero di riferimento (Veritas SO/PO del rivenditore/PO del distributore), il nome, la descrizione e la data di fine del progetto, i prodotti e i servizi.

3. Immetti i prodotti e i servizi.

Informazioni sul cliente Progetto Descrizione Prodotti e servizi Esamina Conferma

Immetti i dettagli richiesti per creare la tua Richiesta Customer Partner Success.*Campo obbligatorio.

Informazioni sul cliente

Nome azienda del cliente*

Nome azienda del cliente (lingua locale)

Lingua preferita del cliente* -- Seleziona lingua --

Veritas Account Manager del partner

Questa azienda è una consociata? ☐ Sì ☒ No Fornisci il nome dell'azienda capogruppo

Paese azienda del cliente* --Seleziona paese--

Indirizzo 1*

Indirizzo 2

Indirizzo 3

Città*

Provincia*

CAP*

Contatto del cliente per approvazione richiesta

Uguale all'indirizzo dell'azienda ☒ Sì ☐ No

Prefisso*

Nome del cliente*

Cognome del cliente*

Posizione lavorativa del cliente*

[Annulla](#) [Salva per dopo](#) [Continua](#)

Informazioni sul cliente **Progetto Descrizione** Prodotti e servizi Esamina Conferma

Immetti i dettagli richiesti per creare la tua Richiesta Customer Partner Success.*Campo obbligatorio.

Settore del cliente

Indica i settori verticali che meglio descrivono il cliente. Queste informazioni saranno condivise con il cliente nel quadro dell'approvazione tutte le voci applicabili.

☐ Accademico: college / Università	☐ Edilizia	☐ Sanità
☐ Accademico: scuola primaria	☐ Elettronica di consumo / Hardware	☐ Sanità / Servizi sociali
☐ Aerospaziale	☐ Energia / Servizi pubblici	☐ Servizi legali
☐ Alimentazione	☐ Governo / Enti locali	☐ Settore alberghiero
☐ Altro	☐ Governo centrale / Enti locali	☐ Settore farmaceutico
☐ Assicurazioni	☐ ISP / ASP / xSP	☐ Settore immobiliare
☐ Automobilismo	☐ Industria	☐ Settore pubblico
☐ Banche e finanza	☐ Industria chimica	☐ Software / Servizi online
☐ Beni di largo consumo	☐ Industria mineraria ed esplorazione	☐ Telecomunicazioni
☐ Comunicazione e media	☐ Information Technology	☐ Vendita al dettaglio
☐ Consulenza	☐ Intrattenimento / Gioco	☐ Viaggi / Ospitalità
☐ Contabilità	☐ Logistica	
☐ Crimine / Giustizia / Diritto	☐ Non profit / Beneficenza	
☐ Difesa		
☐ Altro		

Indica il numero di dipendenti nell'azienda del cliente. Queste informazioni saranno condivise con il cliente nel quadro dell'approvazione.

Seleziona

Descrizione progetto

Nota: per essere idoneo il progetto deve essere stato completato nei 12 mesi precedenti.

Solo servizi ☒ Sì ☐ No

Numero di referencia* --Seleziona il tipo di numero di referencia--

Nome del progetto completato*

Descrizione progetto*: Descrivi il progetto più in dettaglio utilizzando la lingua preferita del cliente

Data di fine del progetto* (dd-mm-aaaa)

[Annulla](#) [Salva per dopo](#) [Indietro](#) [Continua](#)

Informazioni sul cliente Progetto Descrizione **Prodotti e servizi** Esamina Conferma

Prodotti

Seleziona i prodotti che il cliente ha acquistato per questo progetto.

☐ Information Availability

☐ Altro

Servizi

Per questo progetto, seleziona i servizi forniti al cliente. Seleziona tutte le voci applicabili.

☐ Controllo di efficienza (valutazione operativa per analizzare le prestazioni)

☐ Fornitura di consulenza sulla strategia IT

☐ Fornitura di servizi di gestione delle risorse software

☐ Fornitura di servizi gestiti o in hosting

☐ Fornitura di supporto post-implementazione

☐ Fornitura di supporto tecnico al cliente

☐ Gestione di progetti di implementazione IT

☐ Migrazione a prodotti Veritas

☐ Servizi con permanenza in loco

☐ Servizi di consulenza di architettura e progettazione

☐ Servizi di dimostrazione pratica

☐ Servizi di implementazione (installazione e configurazione)

☐ Servizi di upgrade

☐ Servizi personalizzati in base a una descrizione del lavoro

☐ Sviluppo di software personalizzato e fornitura di training

☐ Vendita di hardware

☐ Vendita di licenze software

☐ Vendita di servizi cloud

☐ Nessuno

☐ Altro

[Annulla](#) [Salva per dopo](#) [Indietro](#) [Continua](#)

Suggerimenti: fai clic su “Continua” per passare alla schermata successiva

- Visualizza la tua richiesta CPS online e fai clic su “**Invia**”.
- Quando viene visualizzato il messaggio di ringraziamento, fai clic su “**Ok**”.

The screenshot shows a web form for creating a Customer Partner Success (CPS) request. At the top, a progress bar has five steps: 'Informazioni sul cliente', 'Progetto Descrizione', 'Prodotti e servizi', 'Esamina' (highlighted in dark blue), and 'Conferma'. Below the progress bar, a message reads: 'Rivedi la tua Richiesta Customer Partner Success prima dell'invio.'

Dati cliente:
CPS test
Via Bernardino Rota 49
Roma, Puglia, 12345
Telefono:

Partner:
IT Platinum Test

Nome del progetto:
Progetto Test

Descrizione progetto:
Descrizione progetto

Prodotti Veritas:
• Information Availability

Servizi Veritas forniti:
• Fornitura di supporto tecnico al cliente
• Gestione di progetti di implementazione IT
• Migrazione a prodotti Veritas
• Servizi con permanenza in loco
• Servizi di consulenza di architettura e progettazione
• Servizi di dimostrazione pratica

At the bottom, there are four buttons: 'Annulla', 'Salva per dopo', 'Indietro', and 'Invia'.

Suggerimento: fai clic su “**Salva per dopo**” per salvare il CPS nello stato **Nuovo** (da completare in qualsiasi momento entro 14 giorni).

This screenshot shows a confirmation message box. At the top, a progress bar is identical to the one in the previous screenshot, with 'Esamina' highlighted. The message box contains the text: 'Grazie! La tua Richiesta Customer Partner Success è stata creata correttamente ed è in attesa di verifica da parte di Veritas.' Below the text is a red button labeled 'OK'.

- Il nuovo CPS viene indicato come Inviato in attesa della verifica da parte di Veritas.
- Un'e-mail di approvazione automatica viene inviata all'autore dopo l'approvazione del CPS da parte di Veritas.

Competenza Expert Dynamic Storage and Continuity

Panoramica

Aiuta i clienti a garantire la disponibilità continua dei dati e delle applicazioni su sistemi operativi, applicazioni e hardware eterogenei.

Membro

Sei attualmente un membro.

Esamina [Competency Supplement Guide EMEA Dec 2016.pdf](#)

Expert

Requisiti	Obiettivo	Effettivo	Stato *
— CPS (Customer Partner Success)	2	0	

*L'aggiornamento dello stato può richiedere fino a 24 ore

CPS (Customer Partner Success)

ID CPS	Nome cliente	Data di invio	Data di scadenza	Stato
CPS45107	CPS test	30-gen-2017	-	Inviato

[Crea una nuova Richiesta CPS](#)



Grazie!

Team Global Programs and Operations

Copyright © 2015 Veritas Technologies LLC. All rights reserved. Veritas and the Veritas Logo are trademarks or registered trademarks of Veritas Technologies LLC or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners.

This document is provided for informational purposes only and is not intended as advertising. All warranties relating to the information in this document, either express or implied, are disclaimed to the maximum extent allowed by law. The information in this document is subject to change without notice.